

# 生成AI 導入後3ヶ月チェックリスト

「入れた」で終わっていないかを、16項目で確かめる。A〜Cは「測れている・決まっている」ものに✓、Dは「使われない理由」の当たりをつける欄です。

判定のしかた A〜C (12項目) の✓が **6未満** なら、次のAIを作る前に「今のAIがなぜ使われていないか」を測る方が安く済みます。Dは「使われない理由」の当たりをつける欄です。

A 利用

3つ測れていますか

| 項目       | 測り方                              | 目安       |                          |
|----------|----------------------------------|----------|--------------------------|
| 1 月間利用率  | 月1回以上利用した人数 ÷ 対象人数               | —        | <input type="checkbox"/> |
| 2 高頻度利用率 | 月10日以上利用した人数 ÷ 対象人数              | 2割未満は未定着 | <input type="checkbox"/> |
| 3 業務利用率  | 業務目的で利用した人数 ÷ 利用者数 (「試しに触った」を除く) | —        | <input type="checkbox"/> |

C 体制

3人決まっていますか

| 役割        | 決めること               |                          |
|-----------|---------------------|--------------------------|
| 10 業務判断者  | この業務でAIを使ってよいかを決める人 | <input type="checkbox"/> |
| 11 技術判断者  | システム・データ・連携を判断する人   | <input type="checkbox"/> |
| 12 リスク判断者 | セキュリティ・法務・規程を判断する人  | <input type="checkbox"/> |

B 品質

作る前に合格ラインを決めましたか

| 指標        | 定義                | 基準 (標準値)            |                          |
|-----------|-------------------|---------------------|--------------------------|
| 4 回答品質    | 評価点の平均 (100点換算)   | 80点以上               | <input type="checkbox"/> |
| 5 完全誤回答率  | 完全に誤った回答 ÷ 評価件数   | 5%未満 (金融・法務判断はより厳格) | <input type="checkbox"/> |
| 6 根拠なし回答率 | 根拠を示せない回答 ÷ 評価件数  | 高ければ参照データ整備が先       | <input type="checkbox"/> |
| 7 人間修正率   | 人が修正した出力 ÷ 出力総数   | 下がない業務は「型」を見直す      | <input type="checkbox"/> |
| 8 利用者満足度  | アンケート (100点換算)    | 70点以上               | <input type="checkbox"/> |
| 9 業務時間削減率 | (導入前 - 導入後) ÷ 導入前 | 20%以上               | <input type="checkbox"/> |

D 使われない理由

該当するものに✓ (数えるだけ・判定には含めない)

| 原因           | 兆候                    | 効きやすい打ち手               |                          |
|--------------|-----------------------|------------------------|--------------------------|
| 13 ルールが不明    | 「入れていい情報が分からない」で止まる   | 利用ルール1枚 (入れてよい／だめの例つき) | <input type="checkbox"/> |
| 14 業務の型がない   | 毎回ゼロから指示文を書いている       | 業務別テンプレート3本            | <input type="checkbox"/> |
| 15 業務に合っていない | 出力を結局作り直している (修正率が高い) | 対象業務の見直し・本番から外す判断      | <input type="checkbox"/> |
| 16 信頼していない   | 一度の誤回答で使うのをやめた        | 根拠表示・合格ラインの共有・30分研修    | <input type="checkbox"/> |

0 / 12

A〜C の✓

✓を入ると、ここに判定が出ます。  
使われない理由 (D) の該当: 0 件